Guía de redes rápida

Serie SyncroIP
Cámaras IP HD

Esta guía le mostrará cómo configurar su cámara IP para la conexión a Internet utilizando una PC, un teléfono inteligente o una tablet.

NOTA: Si utiliza la cámara IP con una grabadora de video en red (NVR), debe utilizar las instrucciones incluidas con la NVR para configurar una conexión remota.

Antes de comenzar:

Asegúrese de tener lo siguiente:

- Un router y acceso a Internet de alta velocidad (no incluido).
- Tener su cámara IP conectada a un router o interruptor de su red mediante un cable Ethernet. Consulte la Guía de conexión rápida para obtener detalles.
- Una PC conectada a la misma red que su cámara IP.
- **Si es un usuario de Mac, visite www.flirsecurity.com para consultar las instrucciones.**

1 Registre su dirección IP y MAC

a **Dirección MAC:** La dirección MAC de la cámara IP está impresa en la etiqueta del producto ubicada en la carcasa de la cámara.

b **Dirección IP:** Para encontrar la dirección IP de la cámara, consulte el Paso 2.

Registre su información a continuación:

DIRECCIÓN MAC: _____-_____-_____-_____-_____-_____

DIRECCIÓN IP: _____._____._____._____

2 Conexión local (para PC)

a Instale **el software CMS para PC** desde el CD o desde **www.flirsecurity.com** en una computadora en la misma LAN que la cámara IP.

b Haga clic en **Config Administrador > Administrador de dispositivos**.

c Haga clic en **Buscar dispositivo**. Si aparece una alerta de Firewall de Windows, haga clic en **Permitir**.

d La cámara IP aparece en la lista con la dirección IP debajo de **IP**. Registre la dirección IP en el espacio del Paso 1; se requiere configurar el desvío de puerto.

e Revise la cámara IP y haga clic en **Agregar Administración**.

Haga clic en **Buscar dispositivo**.
Revise la cámara IP.
Haga clic **en Agregar Administración**.
Registre la dirección IP de la cámara IP en el Paso 1.

f Ingrese el Nombre de usuario (predeterminado: **admin**) y la Contraseña (predeterminada: **admin**) para la cámara IP y haga clic en **OK**.

g Haga clic en **OK**.

h Haga clic en la **Lista de dispositivos**. Haga clic en **+** al lado de **Sin grupo**.

i Haga doble clic en la cámara IP. Haga clic y arrastre la cámara IP hacia el área de visualización para ver.

Haga clic y arrastre la cámara IP hacia el área de visualización para ver.
Device List
No group
Haga clic **en la Lista de dispositivos**.
Haga clic en **+** al lado de **Sin grupo**.
Haga doble clic en la cámara IP.

3 Desvío de puerto

Desvíe manualmente los puertos 80 y 35000 a la dirección IP de su cámara IP.

Todos los routers son diferentes. Para el desvío de puerto del router, consulte el manual de usuario de su router.

Se muestra un ejemplo de una pantalla con desvío de puerto con fines ilustrativos:

EJEMPLO

Port Range					
Application	**Start**	**End**	**Protocol**	**IP Address**	**Enable**
HTTP	80 to	80	Both	192.168.1. 12	☑
Cliente	35000 to	35000	Both	192.168.1. 12	☑

NOTA: Un asistente de redirección automática de puertos está disponible en **www.flirsecurity.com**.

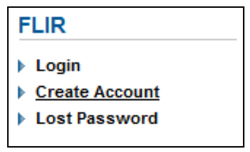
NOTA: Si configura múltiples cámaras IP, debe cambiar los puertos utilizados por cada cámara. Dos cámaras no pueden utilizar el mismo número de puerto. Para obtener información sobre cómo cambiar los puertos de cámara, consulte el manual de instrucciones de su cámara.

4 Registro para FLIR DDNS

a Abra el explorador web y vaya a:

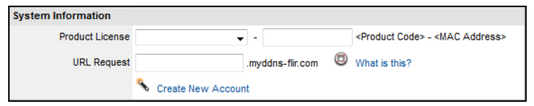
http://ddns.myddns-flir.com

b Haga clic en **Crear cuenta**.



c Complete los campos de información de cuenta con su información personal.

d Complete los campos de información del sistema:



Licencia del producto: Seleccione el modelo de su producto del menú desplegable de **Licencia del producto** (es decir, DNB13TF2).

Solicitud de URL: Elija una URL para su conexión DDNS (es decir, su nombre, su nombre comercial o de su compañía o lo que usted elija).

<Código del producto>-<Dirección MAC>: Ingrese la dirección MAC de la cámara IP. La dirección MAC está impresa en una etiqueta de la carcasa de la cámara.

e Una vez que haya ingresado la información, haga clic en **Crear cuenta nueva**. La información de su cuenta se enviará a la dirección de correo electrónico que usted utilizó en el Paso c.

f Grabe su información aquí:

Nombre de usuario de DDNS: _____

Nombre de dominio DDNS: _____

Contraseña DDNS: _____

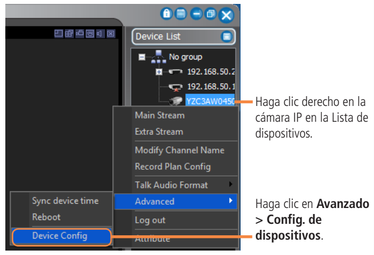
Guía de redes rápida

Serie SyncroIP
Cámaras IP HD

5 Habilite DDNS en su cámara IP

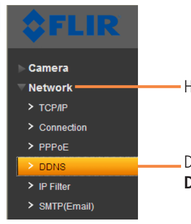
Una vez que haya registrado su servicio de DDNS gratuito, utilice la información en el correo electrónico de confirmación (registrado en el Paso 4f) para realizar las configuraciones DDNS en su sistema.

a En el software CMS, haga clic derecho en la cámara IP en la Lista de dispositivos y luego haga clic en **Avanzado > Config. de dispositivos**.

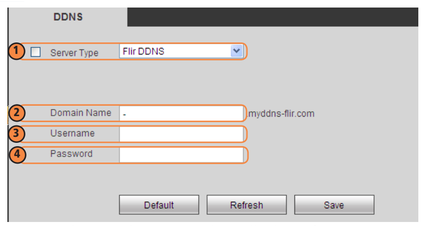


La cámara IP se abre en su explorador web predeterminado.

b



c Configure lo siguiente:



1. **Tipo de servidor:** Marque la casilla de verificación y seleccione **FlirDDNS**.
2. **Nombre de dominio:** Ingrese el **Nombre de dominio** del correo de confirmación que recibió después de registrarse para DDNS.
3. **Nombre de usuario:** Ingrese el **Nombre de usuario** del correo de confirmación.
4. **Contraseña:** Ingrese la **contraseña** del correo de confirmación.

d Haga clic en **Guardar**.

NOTA: La actualización del servidor DDNS con su nueva dirección de DDNS podría tomar entre 10 y 15 minutos.

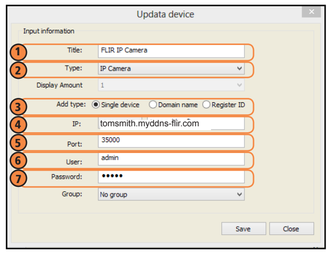
6 Conéctese a Internet

a Instale el **software CMS para PC** desde el CD o desde **www.flirsecurity.com** en una computadora remota.

b Haga clic en **Config Administrador > Administrador de dispositivos**.

c Haga clic en **Agregar manualmente**.

d Configure lo siguiente:



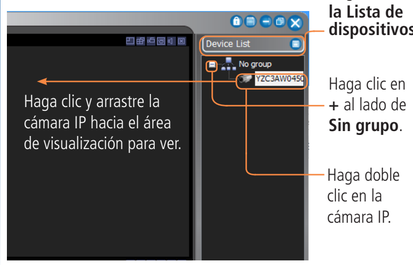
1. **Título:** Ingrese el nombre de su elección.
2. **Tipo:** Seleccione **la cámara IP**.
3. **Agregue tipo:** Seleccione **Dispositivo único**.
4. **IP**: Ingrese el nombre de dominio DDNS (registrado en 4f) seguido de **.myddns-flir.com**.
5. **Puerto:** Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
6. **Usuario:** Ingrese **el Nombre del usuario** (predeterminado: **admin**).
7. **Contraseña:** Ingrese **la Contraseña** (predeterminada: **admin**).

e Haga clic en **Agregar**, luego haga clic en **OK**.

f Haga clic en la **Lista de dispositivos**.

g Haga clic en **+** al lado de **Sin grupo**.

h Haga doble clic en la cámara IP. Haga clic y arrastre la cámara IP hacia el área de visualización para ver.


Device List
No group
YZC3AW0450
Haga clic y arrastre la cámara IP hacia el área de visualización para ver.
Haga clic en la Lista de dispositivos
Haga clic en + al lado de Sin grupo.
Haga doble clic en la cámara IP.

7 Conexión móvil

NOTA: Debe completar TODOS los pasos previos antes de conectarse con un dispositivo móvil. Para otras plataformas móviles, visite **www.flirsecurity.com** para obtener detalles.

iPhone

a Instale **FLIR SyncroIP NVR** gratuitamente desde la App Store.

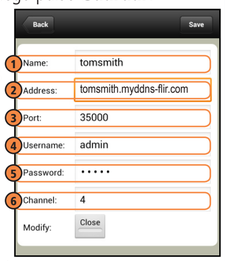
b Pulse el icono de **FLIR SyncroIP NVR**.

c Pulse .

d Pulse **Administrador de dispositivos**.

e Pulse **Agregar**.

f Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:



1. **Nombre:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
2. **DDNS:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre del usuario de la cámara IP (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cámara IP (predeterminada: **admin**).
6. **Canal:** Ingrese **1**.

g Pulse , luego pulse **Visualización previa en vivo**.

h Pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que va a abrir en el área de visualización seleccionada.

iPad

a Instale **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitamente desde la App Store.

b Pulse el icono de **FLIR SyncroIP NVR HD**.

c Pulse , luego .

d Pulse **Administrador de dispositivos**, y luego pulse **Agregar**.

e Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
2. **DDNS:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre del usuario de la cámara IP (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cámara IP (predeterminada: **admin**).
6. **Número de canal:** Ingrese **1**.

f Pulse .

g **En modo paisaje:**
- Pulse un área de visualización y luego seleccione la cámara que le gustaría visualizar en la izquierda.

En modo retrato:
- Pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que le gustaría abrir.

Android

a Instale **FLIR SyncroIP NVR** gratuitamente desde la Google Play Store.

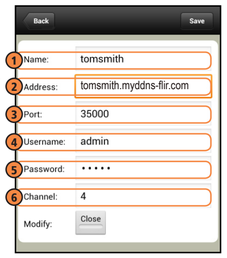
b Pulse el icono de **FLIR SyncroIP NVR**.

c Pulse .

d Pulse **Administrador de dispositivos**.

e Pulse **Agregar**.

f Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:



1. **Nombre:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
2. **DDNS:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre del usuario de la cámara IP (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cámara IP (predeterminada: **admin**).
6. **Canal:** Ingrese **1**.

g Pulse , luego pulse **Visualización previa en vivo**.

h Pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que va a abrir en el área de visualización seleccionada.

Tablet Android

a Instale **FLIR SyncroIP NVR HD** gratuitamente desde la Google Play Store.

b Pulse el icono de **FLIR SyncroIP NVR HD**.

c Pulse , luego .

d Pulse **Administrador de dispositivos**, y luego pulse **Agregar**.

e Configure lo siguiente, luego pulse **Guardar**:

1. **Nombre:** Ingrese un nombre para la cámara IP de su elección.
2. **DDNS:** Ingrese su dirección de DDNS (por ejemplo, tomsmith.myddns-flir.com).
3. **Puerto:** Ingrese el puerto del cliente (predeterminado: **35000**).
4. **Nombre de usuario:** Ingrese el nombre del usuario de la cámara IP (predeterminado: **admin**).
5. **Contraseña:** Ingrese la contraseña de la cámara IP (predeterminada: **admin**).
6. **Número de canal:** Ingrese **1**.

f Pulse .

g **En modo paisaje:**
- Pulse un área de visualización y luego seleccione la cámara que le gustaría visualizar en la izquierda.

En modo retrato:
- Pulse **+** en una de las áreas de la pantalla y seleccione la cámara que le gustaría abrir.

Referencia rápida

Contraseñas predeterminadas:

	Nombre de usuario	Contraseña
Acceso local al sistema, acceso remoto, y conexión móvil	• admin	• admin
Inicio de sesión de software CMS	• admin	• admin

Puertos predeterminados del sistema:

- **Puerto HTTP:** 80
- **Puerto del cliente:** 35000
- **UDP:** 35001 (solo aplicaciones especiales)
- **RTSP:** 554 (solo aplicaciones especiales)

Todos los puertos HTTP y del Cliente deben desviarse para habilitar el acceso al sistema en Internet. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.

Resolución de problemas

Error	Causas posibles	Soluciones
No se puede conectar a la cámara IP en Internet.	• No hay desvío de puertos.	• Desvío de puerto de los puertos que se muestran arriba. Consulte el Paso 3 para obtener detalles.
	• No se completó la configuración DDNS.	• Complete los Pasos 4 y 5 para registrar su cámara IP para DDNS.
	• El Proveedor de Servicios de Internet (ISP) ha bloqueado los puertos.	• Algunos ISP bloquean el puerto 80. Reasigne el puerto HTTP a cualquier otro superior a 1026. Vuelva a completar el Paso 3 con el nuevo número de puerto. Si esto no funciona, comuníquese con su ISP para recibir asistencia.
	• Múltiples routers instalados en su red local.	• Si tiene múltiples routers, posiblemente necesite una configuración extra. Consulte el manual del asistente de redirección automática de puertos en **www.flirsecurity.com**.
Pudo conectarse al sistema previamente, pero ya no es posible.	• La dirección IP interna de la cámara IP cambió.	• Esto puede suceder si su router se restablece debido a una falla energética. Establezca una dirección de IP fija para su cámara IP. Consulte el Manual de instrucciones en el CD para obtener detalles.
No puede conectarse a la cámara IP con un teléfono inteligente o una tablet.	• Dirección IP utilizada desde una red local externa.	• Use la dirección DDNS para conectarse a la cámara IP mediante una aplicación móvil. Consulte el Paso 7.
	• El router está bloqueando la conexión DDNS desde una red interna.	• Interrumpa la conexión WiFi e intente conectarse utilizando la red 3G o la red móvil.

¿Necesita ayuda?

El software más reciente y los manuales están disponibles en:
www.flirsecurity.com

Para asistencia, visite
www.flirsecurity.com

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Ya que nuestros productos están sujetos a mejoras continuas, FLIR Systems, Inc. y nuestras filiales se reservan el derecho de modificar el diseño del producto, las especificaciones y precios, sin aviso y sin incurrir en ninguna obligación. E&OE © 2013 FLIR Systems, Inc. Todos los derechos reservados.

SYNCRO_IP_R_SERIES_QNG_SP_R2